



**Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej Głusk
za rok 2021**



Dominów, kwiecień 2022 r.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Glusk za rok 2021

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Spis treści:

Wprowadzenie	5
I. Ramy prawne działalności ośrodka	6
II. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk	8
III. Budżet oraz struktura wydatków w podziale na zadania.....	10
IV. Działania z zakresu pomocy społecznej	12
V. Zadania własne o charakterze obowiązkowym	15
VI. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.....	19
VII. Inne działania podejmowane w ramach pomocy społecznej.....	24
VIII. Działania podejmowane podczas pandemii SARS-CoV-2	30
IX. Wnioski i potrzeby.....	23

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Glusk za rok 2021

WPROWADZENIE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk przedstawia sprawozdanie podsumowujące działania realizowane na przestrzeni 2021 roku. Materiał pozwala podsumować szereg realizowanych przez Ośrodek przedsięwzięć, inicjatyw, projektów, a także pozwala na zaprezentowanie przyjętych i wdrożonych działań. Odzwierciedla stale rozbudowywaną ofertę wsparcia, rosnący potencjał kadry Ośrodka i otwartość do angażowania się w różnorodne inicjatywy na rzecz społeczności lokalnej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk pomaga dzieciom i rodzinom, osobom starszym, z niepełnosprawnościami, bezdomnym, chorym oraz innym, które przeżywają różne sytuacje kryzysowe. Formy i metody wsparcia dostosowywane są do indywidualnych potrzeb i sytuacji konkretnej osoby lub rodziny.

Oprócz wsparcia finansowego prowadzimy pracę socjalną, działania aktywizujące, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, grupy wsparcia, zabezpieczamy dzieci pozbawione naturalnego środowiska poprzez wspieranie rodzicielstwa zastępczego. Pracownicy Ośrodka dzielą się swoją wiedzą oraz doświadczeniem.

Zmieniająca się sytuacja demograficzna i wzrastająca populacja osób starszych powoduje systematyczny wzrost zapotrzebowania na opiekę sprawowaną w miejscu zamieszkania. Podejmowane są różne działania na rzecz seniorów, aby zapewnić im jak najlepszą jakość życia, dbając jednocześnie o ich opiekunów rodzinnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej systematycznie stara się poszerzać swoją działalność, podejmuje nowe inicjatywy poszukując skutecznych sposobów rozwiązywania problemów społecznych, prowadzi niestandardowe działania. Pozyskuje również środki zewnętrzne na projekty, które pozwalają na włączenie nowych, dodatkowych form wsparcia. Współpracuje z wieloma instytucjami, organizacjami pozarządowymi, kościołami i lokalną społecznością.

Rok 2021 był zdeterminowany pandemią COVID-19. Ośrodek nieprzerwalnie realizował wszystkie zadania, a ponadto wspierał mieszkańców przebywających na kwarantannie, w izolacji, podczas choroby. Mieszkańcy Gminy Głusk mieli zapewnione usługi opiekuńcze, wsparcie pracowników socjalnych, asystenta rodzin. Realizowane w terminie były wszystkie świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze i z funduszu alimentacyjnego.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2021 roku przez Ośrodek będzie w roku 2022 modyfikowany i aktualizowany. Ośrodek będzie realizował nowe projekty socjalne, wdrażał innowacyjne rozwiązania. Część obecnie realizowanych przedsięwzięć będzie kontynuowana, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie.

Sprawozdanie roczne z działalności ośrodka przedstawia efekty zrealizowanych zadań ujętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych gminy Głusk na lata 2016 – 2026. Strategia określa główne kierunki i priorytety szeroko rozumianej polityki społecznej Gminy oraz tworzy system działań podejmowanych w celu przewycięzania problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Gminie Głusk.

I. RAMY PRAWNE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej (GOPS) jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Głusk działa na podstawie: Uchwały Nr IX/41/90 Gminnej Rady Narodowej w Głusku z dnia 09 marca 1990 roku w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Głusku oraz Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Głusk nr LI/452/18 z dnia 28 czerwca 2018 r. z późniejszymi zmianami. Niniejszy dokument stanowi roczne sprawozdanie, które zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik ośrodka składa radzie gminy oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawowym aktem prawnym na podstawie, którego funkcjonuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk jest Ustawa o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2021, poz. 2268 z późn. zm.). Ponadto w Ośrodku realizowane są zadania wynikające z innych aktów prawnych, w szczególności:

1. Ustawa z dnia 8 marca 1999 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 t.j.);
2. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022, poz. 447 t. j.);
3. Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021, poz. 1119 t. j.);
4. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021, poz. 1249);
5. Uchwały nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018, poz. 1007);
6. Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r. (Dz. U. z 2020 r. poz.685 t. j.)
7. Ustawa z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.)
8. Ustawa z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2021 r. poz. 1916)
9. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 Nr 189 poz. 1598);
10. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. Nr 209 poz. 1245 z późn. zm.),
11. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 869 z późn. zm.),
12. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 z późn. zm.),
13. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2022, poz. 615 t.j.);
14. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz.172),
15. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r., poz. 2407);

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

16. Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 877 z późn. zm.);
17. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r., poz. 1297);
18. Ustawy z dnia 4 listopada 2016 o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020, poz. 1329 z późn. zm.);
19. Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2021, poz. 1744 t. j.);
20. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2021, poz. 1092);
21. Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13.10.1998 (Dz. U. z 2021 r. poz. 423 t. j.)
22. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.)
23. Ustawa z dnia 17 grudnia 2004 roku o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (t. j. Dz. U. z 2021. poz. 289 t. j.),
24. Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781);
25. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
26. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.),
27. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.),
28. Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 roku o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 479 t. j),
29. Uchwał Rady Gminy, zawartych umów i porozumień.

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GŁUSK

Obszarem działania GOPS jest Gmina Głusk obejmująca 16 sołectw. Gmina położona jest na powierzchni 6400 ha. Liczba mieszkańców wynosi 12 192 osób (stan na 31.12.2021 r.)

Regulamin organizacyjny określa strukturę organizacyjną Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk oraz podział zadań. Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania ustawowe w zakresie posiadanych kwalifikacji.

Według stanu w 2021 r. w GOPS zatrudnionych było 11 osób na umowę o pracę, w tym 6 pracowników socjalnych wykonujących zadania z zakresu pomocy społecznej oraz 23 osób na umowę zlecenie (1 asystent rodziny i 23 opiekunki).

Tabela nr 1. Stan zatrudnienia w GOPS Głusk na poszczególnych stanowiskach.

	Umowa o pracę :	Liczba osób
1	Kierownik	1
2	Główny Księgowy	1
3	Specjalista pracy socjalnej	2
4	Pracownik socjalny, w tym:	4
	- na urlopie macierzyńskim	1
5	Starszy inspektor ds. świadczeń rodzinnych	1
6	Starszy inspektor ds. funduszu alimentacyjnego	1
7	Inspektor ds. świadczeń wychowawczych	1
	Umowa zlecenie :	
1	Asystent rodziny	1
2	Opiekunka	23

Źródło: Opracowanie własne

Pracownicy wykonują swoje obowiązki stosownie do potrzeb mieszkańców gminy w oparciu o obowiązujące w Ośrodku procedury, a także przepisy prawa. Wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe i wykształcenie kierunkowe. Pracownicy brali udział w szkoleniach/seminariach/konferencjach, które pogłębiały umiejętności zawodowe oraz pozwoliły na rozwój osobisty.

Świadczenia z pomocy społecznej i zakresu świadczeń rodzinnych, świadczenia 500+, 300+ oraz funduszu alimentacyjnego są w stosownych systemach informatycznych certyfikowanych przez MRiPS.

Tabela nr 2. Wydatki związane z zatrudnieniem w GOPS Głusk

§	Opis	Kwota ogółem
4010	Wynagrodzenie pracowników	561 674,94
4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	42 163,81
4110	Ubezpieczenie społeczne	113 030,49

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

4120	Składki na Fundusz Pracy	13 254,08
4170	Umowy cywilnoprawne	81 290,55
4280	Badania lekarskie	635,00
4410	Wyjazdy służbowe i ryczałt na samochód prywatny	6 376,65
4440	Odpis na fundusz świadczeń socjalnych	17 606,00
4700	Szkolenia pracowników	5 439,00
RAZEM		841 470,52

Źródło: Opracowanie własne

III. BUDŻET ORAZ STRUKTURA WSZYSTKICH WYDATKÓW W PODZIALE NA ZADANIA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk w roku budżetowym 2021 na realizację zadań zleconych i własnych wydatkował łączną kwotę: **23 990 128,95 zł** z czego:

- Ze środków budżetu gminy: **1 039 738,21 zł**
- Ze środków budżetu państwa: **22 950 390,74 zł**

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawia zestawienie poniżej.

Tabela nr 3. Struktura wszystkich wydatków GOPS w 2021 roku w podziale na zadania (kwoty w zł)

§	Podział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Razem	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych
ZADANIA WŁASNE				
85195	Infolinia	12 750,00	0,00	12 750,00
85202	Domy Pomocy Społecznej	366 798,40	366 798,40	0,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej – (12 343,87 zł)	12 603,06	0,00	12 603,06
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, w tym:	162 348,03	54 723,97	107 624,06
	- Zasiłki celowe	54 723,97	54 723,97	0,00
	- Zasiłki okresowe	107 624,06	0,00	107 624,06
85216	Zasiłki stałe	146 476,54	0,00	146 476,54
85228	Usługi opiekuńcze	51 100,22	51 100,22	0,00
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	78 045,59	31 145,59	46 900,00
85295	Pozostała działalność (opłata za lokal socjalny)	3600,00	3600,00	0,00
85115	Pomoc materialna o charakterze socjalnym (stypendia i zasiłek szkolny)	29 807,06	5 961,41	23 845,65
85504	Wspieranie rodziny – (asystent rodziny)	21 996,70	21 996,70	0,00
85508	Rodziny zastępcze	17 396,12	17 396,12	0,00
ZADANIA ZLECONE				
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	19 079,20	0,00	19 079,20
85501	Świadczenia wychowawcze (500+)	18 647 690,79	0,00	18 647 690,79

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 763 782,45	0,00	3 763 782,45
85503	Karta Dużej Rodziny	592,79	0,00	592,79
85504	Wspieranie rodziny, w tym:	18 628,54	0,00	18 628,54
	Świadczenia społeczne „Dobry Start”	18 628,54	0,00	18 628,54
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	37 201,48	0,00	37 201,48
REALIZOWANE PROGRAMY				
	Opieka wytnieniowa	67 479,99	0,00	67 479,99
	PFRON	13 698,64	0,00	13 698,64

Źródło: Opracowanie własne – sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań

Tabela nr 4. Budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk w latach 2017 – 2021 -plan finansowy.

Rok	Kwota ogółem
2017	13 371 917,00
2018	15 528 279,21
2019	18 940 447,00
2020	23 615 916,00
2021	24 175 769,08

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z danymi zawartymi w tabeli wynika, że zwiększeniu uległ łączny budżet GOPS w stosunku do lat poprzednich.

Wynika to w większości ze zmian dotyczących przyznawania świadczeń wychowawczych (500+) bez kryterium dochodowego, wypłacaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym oraz utworzenia infolinii w związku z dowozem na szczepienia na COVID-19.

IV. DZIAŁANIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna w myśl ustawy o pomocy społecznej jest instytucją polityki społecznej państwa i udziela pomocy, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

W gminie Głusk w 2021 roku liczba mieszkańców wynosiła 12 192 osób. Wsparciem systemu pomocy społecznej objęto 218 rodzin, tj. 551 osób, co stanowi 4,52 % ogółu mieszkańców. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej jest różnorodna ze względu na liczebność gospodarstw domowych, typ rodzin jak i problemy jakie je dotyczą, które są coraz bardziej skomplikowane.

Tabela nr 5. Typy rodzin objętych pomocą w 2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem	218	551
O liczbie osób:	95	95
1	31	62
2	32	96
3	23	92
4	24	120
5	13	86
6 i więcej		

Źródło: Sprawozdanie roczne MRPiPS-03 za 2021 rok

Najczęstszymi powodami rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2021 roku było: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, bezrobocie, niepełnosprawność. W poniższej tabeli przedstawiono powody ubiegania się o pomoc z GOPS w 2020 i w 2021 roku.

Tabela nr 6. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej w 2020 i 2021 roku

Powody :	2020		2021	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	120	317	100	249
Bezdomność	1	1	3	3
Potrzeby ochrony macierzyństwa i wielodzietności	38	185	28	139
Bezrobocie	68	188	63	164
Niepełnosprawność	60	147	56	114
Długotrwała lub ciężka choroba	97	241	80	164
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (rodziny niepełne i wielodzietne)	78	298	72	266

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Alkoholizm	28	65	26	50
Przemoc w rodzinie	1	5	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	11	8	11
Zdarzenie losowe	2	6	1	1

Źródło: Sprawozdanie roczne MRPiPS-03 za 2020 i 2021 rok

Na podstawie powyższych danych można zauważyć spadek liczby rodzin korzystających z pomocy Ośrodka, co najprawdopodobniej spowodowane jest otrzymywaniem przysługującego im wsparcia w postaci świadczeń rodzinnych, wychowawczych oraz programu „Dobry start”. Nie mniej jednak, pomimo tej pomocy, znaczna liczba rodzin ubiega się o pomoc, wskazując jednocześnie na inne powody przyznania pomocy zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Liczba rodzin korzystających z pomocy z powodu bezrobocia, niepełnosprawności lub długotrwałej choroby utrzymuje się na podobnym poziomie. Z powodu długotrwałej choroby najczęściej korzystają osoby starsze, posiadające niskie renty lub emerytury, a także osoby z niepełnosprawnościami, które nie posiadają uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych (są to najczęściej osoby korzystające z zasiłku stałego).

W ramach systemu pomocy społecznej świadczona była **praca socjalna**. Praca socjalna świadczona była na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W pracy socjalnej wykorzystuje się metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. W roku 2021 pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy w formie pracy socjalnej 206 rodzinom, w tym wyłącznie pracę socjalną 48 rodzinom. Jednym z wymienionych wskaźników badania efektywności pracy z klientami pomocy społecznej był **kontrakt socjalny**. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej oraz wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu takich kontraktów w 2021 roku było zawartych 13. Z czego 7 w ramach realizowanego projektu.

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, było świadczone przez pracowników tut. Ośrodka osobom i rodzinom, które miały trudności lub wskazywały potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Celem poradnictwa było zidentyfikowanie problemu oraz odnalezienie satysfakcjonującego rozwiązania.

Pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk w ramach **pracy socjalnej** podejmowali działania i korzystali z pomocy w zakresie:

1. Kontakt z instytucjami:

- a. pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

- b. pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,
- c. współpraca z kuratorami zawodowymi, społecznymi,
- d. współpraca z policją,
- e. współpraca z sołtysami, - ustalanie sytuacji osób starszych, niepełnosprawnych, nie posiadających rodziny, a wymagających wsparcia,
- f. współpraca z Poradnią Zdrowia Psychicznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi „In-Cordis”
- g. współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholową: - GOPS kierował na leczenie osoby nadużywające alkohol z terenu gminy,
- h. kierowanie osób na Komisję ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- i. współpraca z Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, pomoc w wypełnianiu wniosków o wyjazdy rehabilitacyjne, refundację,
- j. przeprowadzanie wywiadów rodzinnych dla potrzeb innych jednostek pomocy społecznej.

2. *Funkcjonowania rodziny:*

- a. rozładowanie konfliktów rodzinnych,
- b. współpraca z koordynatorami rodzin zastępczych,
- c. współpraca z asystentem rodziny,
- d. w związku z sytuacją epidemiczną stały kontakt z osobami starszymi, niepełnosprawnymi.
- e. rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy,
- f. mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,
- g. przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych GOPS,
- h. pomoc w wypełnianiu wniosków np. 300+, Karta Dużej Rodziny, ZUS, KRUS, PCPR, Urząd Gminy,
- i. przeprowadzanie wywiadów rodzinnych do postępowań z zakresu świadczeń rodzinnych.

3. *Oświata i opieka medyczna:*

- a. współpraca z pedagogami szkolnymi,
- b. współpraca ze służbami medycznymi, lekarzem rodzinnym, pielęgniarką środowiskową,

4. *Szkolenia:*

- a. udział pracowników GOPS w szkoleniach, konferencjach, sympozjach celem aktualizacji wiedzy oraz podnoszenie swoich umiejętności w pracy z klientem.

Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń z pomocy społecznej to:

- dla osoby samotnie gospodarującej – maksymalnie 701 zł;
- dla osoby w rodzinie – maksymalnie 528 zł.

V. ZADANIA WŁASNE O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM

1. **Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych**

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

W roku 2016 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk opracował *Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Głusk na lata 2016-2026*, którą przyjęła Rada Gminy Głusk uchwałą Nr XXI/194/16 w dniu 31.05.2016 r.

Strategia zawiera diagnozę sytuacji społecznej, prognozę zmian, określa cel główny, cele strategiczne i szczegółowe, kierunki działań i efekty, finansowanie, monitoring i wskaźniki pomiaru stopnia realizacji strategii. Celem głównym strategii jest stworzenie warunków do umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

W 2021 r. dokonano monitoringu i ewaluacji zapisów dokumentu za rok 2020. Analiza wartości wskaźników celów wykazała, że w ramach każdego z nich podejmowane były działania zaplanowane w strategii.

2. **Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.**

Do zadań własnych gminy należy coroczne sporządzanie *Oceny zasobów pomocy społecznej dla gminy Głusk* w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Ośrodek zobowiązany jest przedstawić ocenę każdego roku do dnia 30 kwietnia Radzie Gminy, oraz obowiązkowo przesłać drogą elektroniczną do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie. Formularz jest przekazywany do ROPS bez względu na fakt przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej i rekomendacji przez radę gminy.

3. **Przyznanie i wypłacanie zasiłków okresowych.**

Zasiłek okresowy adresowany był do osób i rodzin o dochodach niższych niż kryterium ustawowe, które wynosiło na osobę w rodzinie 528,00 zł netto, a na osobę samotną 701,00 zł netto oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2021 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy dla 54 rodzin.

4. **Udzielenie schronienia oraz niezbędnego ubrania, posiłków osobom tego pozbawionym z terenu gminy.**

Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Ze środków GOPS mogą być pokrywane koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach – w 2021 roku jedna osoba skierowana została do Schroniska dla bezdomnych mężczyzn w Świdniku.

5. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie.

W 2021 roku Ośrodek realizował rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”.

Pomoc w formie dożywiania udzielana była:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponad gimnazjalnej.

Zgodnie z Uchwałą Rady Gminy Głusk nr II/23/18 z dnia 28 listopada 2018 r. z tej formy pomocy mogły skorzystać osoby, bądź rodziny, których dochód nie przekroczył odpowiednio 150 % kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (1051,50 zł) lub rodziny (792,00 zł).

Program realizowany był zgodnie z porozumieniem zawartym z Wojewodą.

W ramach programu przyznawana była pomoc:

- w formie gorącego posiłku w szkołach, którą otrzymało 78 dzieci w wieku szkolnym (47 rodzin, w tym 209 osoby);
- w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku otrzymało 107 rodzin (314 świadczeń).

6. Sprawienie pogrzebu.

Zadanie to jest realizowane w sytuacji, gdy na pochówek rodzina nie może otrzymać zasiłku pogrzebowego z ZUS lub innych źródeł. W takiej sytuacji pogrzeb organizuje GOPS. Koszty pochówku pokrywane są wtedy ze środków własnych gminy, lub w przypadku osób nieznanymi. Nie było takich potrzeb.

7. Przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych.

Zasiłek celowy to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu. W roku 2021 Ośrodek przyznał zasiłek celowy 142 rodzinom. W szczególnie uzasadnionych przypadkach rodzinie przyznany może być zasiłek celowy specjalny w 2021 roku udzielono ich dla 35 rodzin.

Tabela nr 7. Osoby i rodziny korzystające z zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek celowy	107	103	266
Specjalny zasiłek celowy	35	34	80
Razem	142	137	346

Źródło: Opracowanie własne

8. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2021 roku udzielono takiej pomocy 1 rodzinie.

9. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkania gminy w tym domu.

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2021 roku Ośrodek ponosił odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej dla 12 osób. Za 3 osoby umieszczone w DPS odpłatność ponoszą osoby zobowiązane.

10. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności spełniającym kryterium dochodowe. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 645,00 zł. W roku 2021 Ośrodek wypłacił zasiłki stałe dla 29 Osób, na łączną kwotę 147 279,00 zł.

11. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej za osoby pobierające zasiłki stałe Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 9 % od kwoty świadczenia w okresie pobierania zasiłku. Składka zdrowotna opłacana jest w sytuacji, gdy osoba nie ma możliwości posiadania ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu np. jako członek rodziny.

W roku 2021 Ośrodek opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne 26 osobom pobierającym zasiłek stały. Łącznie wypłaconych został 259 świadczeń. Ośrodek wydatkował na powyższe 12 603,00 zł.

12. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych, oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania

Pomoc w postaci usług opiekuńczych realizowana jest w celu udzielenia pomocy osobie wymagającej pomocy i wsparcia w środowisku lokalnym. Liczbę osób korzystających z pomocy w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych określa poniższa tabela.

Tabela nr 8. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w postaci usług opiekuńczych

Rodzaj usługi	Liczba rodzin	Kwota świadczeń	Zwrot środków z odpłatności za usługi
Usługi opiekuńcze	15	51 100,22	12 584,68
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	19 079,20	1 953,60
---	---	-----------	----------

Źródło: Opracowanie własne

Opiekunki udzielające pomocy podopiecznym, zatrudnione były przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk. W wielu przypadkach były to osoby z najbliższego otoczenia osoby chorej, którą oni sami wybrali, ponieważ już wcześniej tę osobę znali i w jej obecności czują się bezpiecznie.

Pomoc w postaci usług opiekuńczych udzielana jest najczęściej osobom mieszkającym samotnie, których rodziny mieszkają w znacznej odległości i nie są w stanie sprawować należytej opieki jak również, gdy opieka osób wspólnie zamieszkujących jest niewystarczająca, z powodu np. braku umiejętności opiekowania się osobą leżącą, charakteru pracy zawodowej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w rodzinach, w których dzieci z niepełnosprawnościami wymagają takiej pomocy (zgodnie z zaleceniami lekarskimi).

W/w usługi opiekuńcze są odpłatne, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub rodziny przekracza kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej.

VI. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ

1. Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych działający od maja 2004 r. jest kolejnym zadaniem zleconym Ośrodkowi do realizacji. Celem systemu pomocy rodzinie wprowadzonego ustawą o świadczeniach rodzinnych jest stworzenie spójnego wsparcia rodziny znajdującej się trudnej sytuacji materialnej, wychowującej dzieci uczęszczające do szkoły - w tym niepełnosprawne. Podstawowym świadczeniem jest w dalszym ciągu zasiłek rodzinny wraz z dodatkami. Oprócz tego przyznawane jest świadczenie pielęgnacyjne, niezależny od dochodu zasiłek pielęgnacyjny.

Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń rodzinnych to:

- na jedną osobę w rodzinie - maksymalnie 674 zł,
- na jedną osobę w rodzinie jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne - maksymalnie 764 zł.

Rozszerzono pomoc dla rodzin dzięki wprowadzeniu nowego rozwiązania dla rodzin przekraczających powyższe kryteria poprzez rozliczenie zasiłków rodzinnych metodą "złotówka za złotówkę".

Od 1 stycznia 2016 roku rodzic, który nie ma uprawnienia do zasiłku macierzyńskiego z ZUS i KRUS może ubiegać się o przyznanie świadczenia rodzicielskiego. Świadczenie to przysługuje:

- matce lub ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia;
- rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej;
- osobie, która przysposobiła dziecko.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1000,00 zł miesięcznie i przysługuje 52 tygodnie od dnia porodu. Jego przyznanie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Tabela Nr 9. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w 2020 roku

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego		
1.	Zasiłek rodzinny, w tym:	995 015,21
2.	Dodatek z tytułu urodzenie dziecka	1 200,00
3.	Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	78 913,91
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	52 355,14
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	31 878,41

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	31 632,19
7.	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	56 825,25
8.	Dodatek z tytułu wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	89 745,74
Świadczenia opiekuńcze		
9.	Zasiłki pielęgnacyjne	518 447,68
10.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 247 544,20
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	72 620,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka		
12.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	73 000,00
Świadczenie rodzicielskie		
13.	Świadczenie rodzicielskie	228 027,00
Zasiłek dla opiekuna		
14.	Zasiłek dla opiekuna	10 100,00

Zródło: Opracowanie własne – sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekuna.

2. Świadczenia wychowawcze

Ośrodek realizuje ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Program „Rodzina 500 plus” to wsparcie dla rodzin, którego celem jest pomoc w wychowaniu dzieci oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce.

Program ten zakłada wypłatę nieopodatkowanego świadczenia wychowawczego w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze od 1 lipca 2019 r. wypłacane jest niezależnie od dochodu uzyskiwanego przez członków rodziny.

W przypadku gdy dziecko objęte jest opieką na przemienną (ustaloną orzeczeniem sądu) świadczenie wychowawcze dzieli się pomiędzy rodziców dziecka proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych przez które rodzic sprawuje opiekę naprzemienną.

Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Wypłaty świadczenia wychowawczego i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Tabela nr 10. Wydatki na świadczenia wychowawcze w 2020 roku

Wyszczególnienie	Kwota wypłaconych świadczeń	Liczba rodzin	Liczba dzieci
rok 2020	17 726 698,48	1 718	2 994
rok 2021	18 490 932,86	1 871	3 133

Zródło: Opracowanie własne

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Od 2019 roku wzrosła liczba wniosków składanych drogą elektroniczną, co spowodowało usprawnienie pracy GOPS w okresie zasiłkowym. Przyznanie prawa do świadczenia wychowawczego nie wymagało wydania decyzji administracyjnej lecz jedynie informacji, która przesyłana była na wskazany adres e-mailowy. Zadanie realizowane będzie do maja 2022 r. W kolejnych latach wypłatę świadczenia przejmie ZUS.

3. „Za Życiem”

Od 1 stycznia 2017 r. na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacane jest jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny. Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne jest spełnienie kilku warunków. Wniosek o wypłatę świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2021 roku zostało w naszym Ośrodku wypłacone 5 takie świadczenia.

Tabela nr 11. Liczba złożonych wniosków i przyznanych świadczeń z programu „Za życiem”.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Kwota świadczeń
1	Świadczenie „Za życiem”	5	20 000,00

Źródło: Opracowanie własne

4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, skierowany do rodzin, których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko.

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. W okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 roku Ośrodek wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 43 osób na ogólną kwotę 220 108,98 zł.

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami. Dłużnicy alimentacyjni zwrócili w 2021 roku kwotę 108 713,38 zł. Wypłata świadczeń alimentacyjnych niesie ze sobą bardzo rozległe postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk prowadzi postępowanie wobec 20 dłużników. W toku prowadzonych postępowań w 2021 roku przeprowadzono 17 wywiadów alimentacyjnych, po czym poinformowano komornika o ustaleniach z wywiadów.

Nie było świadczeń nienależnie pobranych.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Tabela nr 12. Wydatki na świadczenia alimentacyjne i zwroty dłużników w 2021 roku

Wyszczególnienie	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Wyplacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	43	488	220 108,98
Kwoty zwrócone przez dłużników, w tym:	x	X	108 713,38
- Przekazane na dochody budżetu państwa:	x	X	93 309,21
* w tym odsetki	x	X	70 202,86
- Przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela (Gmina Głusk)	x	X	15 404,17

Zródło: Opracowanie własne

5. „DOBRY START” –

Ośrodek realizuje program na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”. Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia. Program „Dobry Start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Aby otrzymać wsparcie, należy złożyć wniosek. Może to zrobić matka, ojciec, opiekun prawny dziecka lub opiekun faktyczny dziecka (opiekun faktyczny to osoba faktycznie sprawująca opiekę nad dzieckiem, która wystąpiła do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka). Wniosek o świadczenie dla dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej składa rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo - wychowawczej. W 2021 roku wypłaconych zostało 57 świadczeń o łącznej wysokości 17 100,00 zł.

6. Karta dużej rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny jest realizowana w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych, skierowanego do rodzin posiadających co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18 roku życia lub maksymalnie do 25 roku życia – jeżeli dziecko kontynuuje naukę szkolną. Do programu mogą przystąpić także rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka. Przyznanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne, niezależne od dochodów. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z różnego rodzaju zniżek i uprawnień na terenie całego kraju. W okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021r. karty otrzymało 53 rodziny.

7. Program „Czyste Powietrze”

Program „Czyste powietrze” jest pierwszą ogólnokrajową inicjatywą walki ze smogiem. Realizowany jest przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków, np. wykonać termoizolację lub wymienić stolarkę okienną i drzwiową na bardziej energooszczędną. Z dofinansowania można skorzystać w celu wymiany starych, wysokoemisyjnych kotłów węglowych na ekologiczne źródła energii, np. pompę ciepła, instalację fotowoltaiczną, kolektory słoneczne, rekuperację czy wykonanie instalacji centralnego ogrzewania. Dodatkowo można przeprowadzić kompletny audyt energetyczny wykazujący rzeczywiste zapotrzebowanie budynku na energię cieplną.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska, które nakładają na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze. Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych .

Zaświadczenia wydawane są przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk po uprzednim złożeniu wniosku. W 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk wydał 31 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

VII. INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Organizowanie kolonii dla dzieci i młodzieży z terenu Gminy Głusk

W 2021 roku na kolonie letnie organizowane przez Kuratorium Oświaty w Lublinie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk otrzymał 8 kart kolonijnych. Z wypoczynku skorzystało 8 dzieci z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka.

2. Realizowane projekty socjalne:

• „Pudełko i karta życia”

Projekt socjalny miał na celu zapewnienie osobom starszym, mieszkającym samotnie, niesamodzielnym, niepełnosprawnym, przewlekle chorym wsparcia w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, podczas udzielenia pomocy przez różnego rodzaju służby: medyczne, socjalne i inne.

Realizowany był w dniach od 29 czerwca 2021 r. do 10 lipca 2021 r. poprzez dystrybucję 30 pudełek i kart życia podczas Festynu rodzinnego organizowanego przy Urzędzie Gminy Głusk w dniu 10 lipca 2021 roku.

Projekt w całości realizowany był ze środków pozyskanych od sponsorów.

• „Pudełko życia”

Projekt socjalny miał na celu zapewnienie osobom starszym, mieszkającym samotnie, niesamodzielnym, niepełnosprawnym, przewlekle chorym wsparcia w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia, podczas udzielenia pomocy przez różnego rodzaju służby: medyczne, socjalne i inne.

Realizowany był w dniach od 12 lipca 2021 r. do 30 września 2021 r. poprzez bezpłatne przekazanie plastikowych opakowań z kartą informacyjną w środku, opatrzonych specjalną naklejką. Osoby uczestniczące w projekcie otrzymały również pojemnik na leki z 7 przegródkami oraz specjalną naklejkę do umieszczenia na szafce lub lodówce. Dystrybucja 100 przygotowanych pudełek odbyła się podczas Dożynek Gminnych. Rozdane były również ulotki promujące zdrowy styl życia oraz o tematyce profilaktyki uzależnień.

Projekt realizowany był ze środków pozyskanych z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

• „Złączmy pokolenia”

Projekt socjalny ma na celu aktywizację osób starszych oraz włączenie ich w życie społeczności lokalnej w ramach tego projektu. Projekt ma na celu również promowanie wolontariatu wśród osób młodych. Zadaniem wolontariuszy jest odwiedzanie osób starszych biorących udział w programie. Zapewnienie im towarzystwa, rozmowy, poświęcanie uwagi i zainteresowania.

Projekt jest realizowany od 01 października 2021 r. do 31 maja 2022 r. Grupę docelową stanowi około 10 osób starszych, którzy nawiążą współpracę z wolontariuszami.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk do współpracy zaprosił Stowarzyszenie mali bracia Ubogi za Świdnika, które udostępnia usługę wolontariuszy.

• „Wigilia w zaciszu domu”

W ramach projektu przygotowane zostały paczki Wigilijne dla 30 beneficjentów GOPS Głusk, które zawierały min. potrawy wigilijne przygotowane przez 5 Kół Gospodyń Wiejskich z terenu Gminy Głusk, ozdoby świąteczne przygotowane własnoręcznie przez pracowników

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

Biblioteka - Centrum Kultury w Dominowie, Kartki z życzeniami świątecznymi wykonane przez uczniów ze Szkoły Podstawowej w Mętowie, kalendarz .

Projekt socjalny w formie paczek świątecznych miał utwierdzić beneficjentów w przekonaniu o przynależności do społeczności lokalnej oraz zapobiec poczuciu osamotnienia, poczucia zapomnienia i alienacji. Pośrednim celem było wywołanie pozytywnych emocji, uśmiechu na twarzy oraz wzmacnianie poczucia więzi społecznych wśród osób starszych, niepełnosprawnych.

Paczki zostały rozwieszone do osób biorących udział w projekcie w dniach 22-23 grudnia 2021 r.

Projekt realizowany był ze środków pozyskanych od sponsorów.

- **„Wsparcie żywnościowe w formie paczek żywnościowych dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy Głusk w roku 2022” – Podprogram 2021**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk już od kilku lat przystępuje do realizacji Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa” 2014-2020 który jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Po nawiązaniu współpracy z Fundacją Bank Żywności w Lublinie pomoc żywnościowa przekazana będzie w postaci paczki żywnościowej dla osób i rodzin znajdujących się trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 220 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

Celem projektu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom Gminy Głusk pomocy żywnościowej oraz zapewnienie uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących wśród osób najbardziej potrzebujących zakwalifikowanych do objęcia pomocą żywnościową, mającą na celu włączenie społeczne.

3. **Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Podprogram 2020**

Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk we współpracy z Bankiem Żywności w Lublinie (dysponent żywności) realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 -2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. GOPS kwalifikował, wydawał skierowania i wydawał paczki żywnościowe osobom lub rodzinom, które spełniły kryteria w/w programu.

Realizacja podprogramu 2020 rozpoczęła się w styczniu 2021 roku. Wydano 183 skierowania dla 480 osób. Pierwsza dystrybucja paczek odbyła się w kwietniu 2021 r. Ośrodek pełni funkcję Organizacji Partnerskiej o zasięgu lokalnym i w 2021 roku wydał 20 674 400 ton żywności tj. 1 403 paczek na łączną kwotę 101 608,40 zł W ramach realizacji programu Bank Żywności w Lublinie przeprowadził działania wspierające w formie 9 warsztatów (3 warsztaty w formie wydawniczej „Finanse pod kontrolą”, 3 warsztaty kulinarne i 3 warsztaty żywieniowo – dietetyczne).

Tabela nr 13. Liczba osób potrzebujących, którzy otrzymali pomoc w ramach programu operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Podprogram 2019

Liczba osób potrzebujących do których dotarła pomoc żywnościowa	kobiety	mężczyźni	Ilość wydanych kilogramów żywności
480	237	243	20 674 400

Źródło: Opracowanie własne

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

4. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi - W roku 2021 dzięki porozumieniu podpisanemu z Prezydentem Lublina w sprawie realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania do Środowiskowych Domów Samopomocy w Lublinie skorzystało 4 mieszkańców naszej gminy.

5. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej - Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe w pomocy społecznej. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej. Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydano w roku 2021 na podstawie wywiadów środowiskowych dla 17 osób.

6. Pomoc materialna o charakterze socjalnym

Na podstawie Uchwały Nr XXXVI/314/21 Rady Gminy Głusk z dnia 02 sierpnia 2021 r., prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Głusk prowadzi Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk. Uchwałą nr XXXVII/320/21 z dnia 24 sierpnia 2021 r. Rady Gminy Głusk, wprowadzono regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Głusk.

Na tej podstawie od 1 września 2021 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zaczął realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne) zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

W roku szkolnym 2021/2022 tj. w okresie od dnia 01.09.2021 r. do 31.12.2021 r. przyznano stypendia socjalne dla 46 dzieci na łączną kwotę 28 567,06 zł (w tym 22 853,65 zł środki z dotacji celowej z budżetu państwa oraz 5 713,41 zł ze środków własnych).

W roku szkolnym 2021/2022 tj. w okresie od dnia 01.09.2021 r. do 31.12.2021 r. przyznano zasiłek szkolny dla 2 dzieci na łączną kwotę 1 240,00 zł (w tym 992,00 zł środki z dotacji celowej z budżetu państwa oraz 248,00 zł ze środków własnych).

Tabela nr 14. Podział wypłaconych środków na pomoc materialnej o charakterze socjalnym.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Środki własne	Dotacja
1.	Stypendia szkolne	22 853,65	5 713,41
2.	Zasiłek szkolny	992,00	248,00

Źródło: Opracowanie własne

7. Aktywizacja osób bezrobotnych

W 2021 roku Ośrodek podpisał porozumienie z Urzędem Pracy w ramach programu specjalnego „Pakiet na start III”. W którym osoby w szczególnie trudnej sytuacji życiowej lub zawodowej, a jednocześnie długotrwale bezrobotne, po 50-tym roku życia lub posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności mogły skorzystać z pomocy w formie min.: szkoleń, prac interwencyjnych, pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego, zwrotu kosztów dojazdu na szkolenia, staży oraz poradnictwa psychologicznego, konsultacji psychoterapeutycznych, które miały na celu doprecyzowanie predyspozycji zawodowych oraz określenie barier, które uniemożliwiały powrót na rynek pracy. Skorzystało 2 osoby.

8. Gminny Zespół Interdyscyplinarny

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Głusk na lata 2021 - 2025 został przyjęty Uchwałą Nr XXIX/244/20 Rady Gminy Głusk w dniu 29 grudnia 2020 r. Realizatorem i koordynatorem działań określonych w Gminnym Programie jest Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie powołany przez Wójta Gminy Głusk (Zarządzeniem z dnia 15 września 2011 r.). Zespół składa się z przedstawicieli instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny, min. pomocy społecznej, policji, oświaty, ochrony zdrowia, GKRPA, Kuratorskiej Służby Sądowej.

Pracami zespołu kieruje Przewodniczący wybierany przez członków. Obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk. Członkowie Zespołu spotykali się w celu omówienia oceny skuteczności podejmowanych interwencji oraz omówieniu bieżących problemów.

Zespół w 2021 roku odbył 4 spotkania. Prowadzono procedurę „Niebieska Karta” w 34 rodzinach.

W 2021 roku w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Głusk prowadzone były następujące działania:

- monitorowanie skali zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Głusk,
- upowszechnianie informacji na temat możliwości uzyskania pomocy w sytuacji doświadczania przemocy w rodzinie,
- upowszechnianie wiedzy o instytucjach, które można powiadomić w sytuacji powzięcia informacji o przemocy w rodzinie,
- upowszechnianie nr telefonu Ogólnopolskiego Pogotowia „Niebieska Linia” w miejscach ogólnie dostępnych (strona internetowa, tablice ogłoszeń),
- przekazywanie przez pracowników socjalnych i asystenta rodziny wskazówek w zakresie zapewnienia właściwej opieki nad dziećmi,
- podnoszenie skuteczności działań Zespołu Interdyscyplinarnego przez doskonalenie stosowanych procedur oraz bieżące omawianie problemów oraz analizowanie zmian w przepisach.
- współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty” jest czasochłonne i bardzo trudne w rozwiązywaniu skomplikowanych problemów rodzinnych, a efekty nie zawsze są widoczne. Działania pracowników socjalnych obejmują ogół czynności podejmowanych i realizowanych przy współpracy z przedstawicielami Policji, Oświaty, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorów sądowych i ochrony zdrowia. Ukierunkowana praca kilku specjalistów prawie zawsze daje pożądane efekty.

9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Gminie Głusk na lata 2021-2025 Uchwała Rady Gminy nr XXIX/244/20 z dnia 29 grudnia 2020 r.

Celem głównym programu jest przyczynienie się do ograniczenia skali problemu i skutków przemocy domowej. Istotnym jest podejmowanie kompleksowych i interdyscyplinarnych działań ukierunkowanych zarówno na ochronę ofiar przemocy, jak i na edukowanie osób stosujących przemoc oraz korygowanie agresywnych zachowań i postaw.

Analiza wartości wskaźników celów programu wskazuje, że w ramach każdego z zaplanowanych celów były podejmowane działania zmierzające do ich skutecznej realizacji. Każda z

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

instytucji współpracujących wykonywała zadania zgodnie z planem oraz założonymi celami programu. Nie ma potrzeby zmiany kierunków działań żadnej z instytucji ujętej w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Gminie Głusk.

10. W 2014 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk przystąpił do realizacji „Powiatowego programu profilaktycznego w zakresie promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie” w Powiecie Lubelskim. W drugiej edycji w/w Programu na lata 2018 – 2021 r.

Realizacja niniejszego Programu stanowi wspólny plan działań i przebiega we wszystkich instytucjach i organizacjach uprawnionych do podejmowania przedsięwzięć ograniczających skalę zjawiska przemocy domowej. Są to m.in. Komenda Miejska Policji w Lublinie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lublinie, Katolickie Stowarzyszenie Pomocy osobom Potrzebującym „AGAPE”, Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, Prokuratura Okręgowa w Lublinie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bychawie.

W/w Program zakłada tworzenie kompleksowego systemu wsparcia dla dzieci, rodzin, przede wszystkim ofiar przemocy w rodzinie. Głównym celem Programu jest zmniejszenie skali przemocy w rodzinie poprzez podejmowanie działań profilaktycznych w rodzinach z tzw. Grupy ryzyka

Cele szczegółowe programu:

- Zwiększenie świadomości społecznej dotyczącej zagrożeń płynących z przemocy w rodzinie;
- Udzielanie wsparcia i pomocy rodzinie, w tym będącej w sytuacji przemocy domowej;
- Pomoc rodzinom dysfunkcyjnym, z problemami opiekuńczo – wychowawczymi i zagrożonym przemocą;
- Zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych;
- Propagowanie prawidłowych metod wychowawczych i postaw rodzicielskich;
- Zapewnienie usług poradniczych, wspierających i edukacyjnych dla wszystkich rodzin oraz podniesienie kompetencji profesjonalizmu osób zajmujących się problemem przemocy w rodzinie.

11. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk w październiku 2021 roku przystąpił do realizacji projektu pt. „**Współpraca na rzecz aktywnego włączenia społeczno – zawodowego na obszarze gmin: Głusk, Jabłonna i Strzyżewice**”. Projekt odbywa się w partnerstwie i jego celem jest podwyższenie aktywności społecznej oraz zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osób pozostających bez zatrudnienia.

W projekcie bierze udział 7 osób (mieszkańców gminy Głusk). Projekt jest realizowany do 1 października 2021 roku, planowany termin zakończenia 30 listopad 2022 r.

Kwota projektu ogółem wynosi 65 305,00 zł, w tym wkład własny wynosi 34 435,00 zł.

12. Program Wspierania Rodziny w Gminie Głusk na lata 2019 - 2021 przyjęty Uchwałą Rady Gminy nr IV/30/18 z dnia 27 grudnia 2018 r.

Program służy wspieraniu rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej. Dla zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych dziecka, w celu zapobiegania powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz realizując cele wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniamy asystenta rodziny.

Analiza wartości wskaźników celów programu wskazuje, że w ramach każdego z zaplanowanych celów były podejmowane działania zmierzające do ich skutecznej realizacji. Każda z instytucji współpracujących wykonywała zadania zgodnie z planem oraz założonymi celami programu. Nie ma potrzeby zmiany kierunków działań żadnej z instytucji ujętej w Programie Wsparcia Rodzin w Gminie Głusk na lata 2019-2021.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

W 2021 roku wsparciem asystenta rodziny było objętych 6 rodzin, w których wychowywało się 7 małoletnich dzieci.

Niestety zdarza się również tak, iż nie da się utrzymać dzieci w rodzinie biologicznej i Sąd Rodzinny wydaje postanowienie o umieszczeniu ich w pieczy zastępczej. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk współfinansował pobyt w pieczy zastępczej 4 dzieci z terenu Gminy.

13. Program „Opieka Wytchnieniowa”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk realizował program „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2021, którego celem głównym jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad niepełnosprawnymi dziećmi i osobami dorosłymi.

Moduł I Programu realizowany przez gminy polegał na świadczeniu usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego, w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej lub ośrodka wsparcia, domu pomocy społecznej jako zorganizowanej usługi.

Wsparciem w ramach programu objętych zostało 8 rodzin (5 osób dorosłych niepełnosprawne i 3 dzieci).

Całkowity koszt programu wyniósł: 67 479,99 zł, z czego dotacja z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych 67 479,99 zł.

14. Współpraca z Lubelskim Stowarzyszeniem Ochrony Zdrowia Psychicznego – In CORDE w projekcie „Centrum Zdrowia Psychicznego dla osób z podwójną diagnozą” – projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Wspólnie możemy więcej – II etap”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk w 2020 roku podpisał porozumienie z w/w stowarzyszeniem w celu objęcia pomocą i specjalistycznym wsparciem osób tego wymagającym z terenu Gminy Głusk. Okres realizacji projektu: 01.07.2018 - 28.02.2021

Projekt skierowany był do osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Celem projektu była poprawa jakości działań w obszarze zdrowia psychicznego poprzez przetestowanie modelu środowiskowego wsparcia osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Kluczowym elementem działań zaproponowanych w projekcie był dualizm opieki medycznej i permanentnej rehabilitacji społecznej gwarantującej nowatorskie, kompleksowe, spójne i skuteczne wsparcie osób z tzw. podwójną diagnozą psychiatryczną.

Z tego wsparcia skorzystało około 8 osób z terenu Gminy Głusk.

X. DZIAŁANIA PODEJMOWANE PODCZAS PANDEMII SARS-CoV-2

W odpowiedzi na globalną pandemię COVID-19 Rząd Polski wprowadził nowe porządki prawne pozwalające lepiej zarządzać państwem w sytuacjach kryzysowych. Jedną z nich jest specustawa z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Specustawa wprowadziła szereg spraw, trzeba było wszcząć wiele postępowań mon.. przedłużenia zasiłków stałych, dla osób które oczekują na komisję z zespołu orzekania, wszelkie zmiany w związku z rewaloryzacją rent i emerytur, odpłatności za usługi.

Pracownicy GOPS w tym niebezpiecznym i trudnym dla wszystkich czasie, wykonywali swoje obowiązki zawodowe, pomimo wprowadzenia pewnych obostrzeń, wynikających z konieczności zachowania bezpieczeństwa pracowników. Pomoc była udzielana z zachowaniem wszelkich środków ostrożności, wszystkie wypłaty odbywały się zgodnie z harmonogramem wypłat.

Wszystkie osoby pełniące usługi opiekuńcze nie przerywały pracy, każdego dnia docierały do osób samotnych, chorych, niepełnosprawnych, które nie były w stanie samodzielnie funkcjonować, a ich życie zależne było od pomocy osób drugich. Nikt nie został sam.

Wprowadzone podczas kwarantanny ograniczenia i procedury postępowania, z jednej strony, w znacznym stopniu utrudniały podejmowanie działań pomocowych na dotychczasowych zasadach, a drugiej strony pokazywały profesjonalizm osób zatrudnionych w Ośrodku, gdyż odnaleźliśmy się w otaczającej nas rzeczywistości, sprostaliśmy oczekiwaniom i staliśmy z innymi służbami na pierwszej linii frontu.

1. Dowóz mieszkańców do punktów szczepień.

W 2021 r. Decyzją Wojewody Lubelskiego i nałożonego na gminy obowiązku realizacji zadania pt. transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z poleceniem wojewody osobami uprawnionymi do dowozu do punktów szczepień były: osoby niepełnosprawne, tj. posiadających aktualne orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym o kodzie R lub N lub odpowiednio I grupę z w/w schorzeniami; osoby mające obiektywne i niemożliwe do przezwyciężenia we własnym zakresie trudności w samodzielnym dotarciu do najbliższego miejsca zamieszkania punktu szczepień, w przypadku miast poniżej 100 tys. osób, gmin miejsko-wiejskich oraz wiejskich;

Zadaniem naszym było uruchomienie infolinii, przyjmowanie zgłoszeń. Od 27 stycznia do 31 grudnia 2021 roku zostało przewiezionych na szczepienie 16 osób z terenu Gminy Głusk.

2. System wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób i rodzin objętych kwarantanną lub izolacją domową oraz osób pozostających w kryzysie.

W związku z sytuacją epidemiczną, z którą wiąże się wiele obostrzeń związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się wirusa SARS CoV2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej podejmował działania w celu pomocy osobom będącym w kwarantannie lub izolacji domowej. Pracownicy socjalni wraz z kierownikiem poprzez numer dyżurny **zapewniali wsparcie w formie rozmowy telefonicznej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00.**

Wspólnie z osobą dzwoniącą analizowano sytuację, w której się dana rodzina/ osoba znalazła, rozważano możliwości rozwiązania pojawiających się trudności swoim własnym staraniem, przy pomocy członków rodziny oraz służb publicznych, a także wskazywano dostępne i adekwatne formy wsparcia i pomocy (gorący posiłek, interwencyjny pakiet żywnościowy, leki – pomoc ustalana indywidualnie).

3. Współpraca z PFRON.

W 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk podpisał umowę z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób niepełnosprawnych z siedzibą w Lublinie w sprawie przyznania pomocy finansowej w ramach Modułu IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

Przedmiotem umowy było finansowanie ze środków PFRON, dodatkowego wsparcia dla osób niepełnosprawnych, uruchomionego w 2021 roku w związku z ogłoszonym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanem epidemii wywołanym wirusem SAR-Cov-2. Program był skierowany do osób niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie Gminy Głusk jednocześnie będących Klientami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk.

W ww. Programie wzięło udział 7 osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz orzeczenie o niepełnosprawności. Beneficjenci Programu otrzymali wsparcie psychologiczne (3 osoby) oraz wsparcie w formie aktywności ruchowej (4 osoby). W ramach Programu Klienci otrzymali środki ochrony osobistej, paczki żywnościowe oraz paczki higieniczne.

Dzięki wsparciu psychologicznemu udzielonemu Klientom ww. Programu, trzy osoby wzmocniły swój potencjał, podniosły własną samoocenę oraz poprawiły kondycję psychofizyczną. Natomiast wsparcie w formie aktywności ruchowej udzielone czterem osobom usprawniło fizycznie beneficjentów Programu.

4. Pomoc psychologiczna.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udostępnił numer telefonu do udziela nieodpłatnego wsparcia psychologicznego dla osób które w sytuacji zagrożenia epidemicznego miały trudności z przeżyciami wywołującymi stres czy stany depresyjno-lękowe. Zachęcano mieszkańców gminy do rozmowy z psychologami. Pomoc kierowana była zwłaszcza do chorych, samotnych, seniorów, osób objętych kwarantanną, a także do wszystkich, którzy źle znoszą sytuację odosobnienia, boją się o swoją przyszłość, czy też czuli się opuszczeni i smutni.

5. Program „Wspieraj Seniora”.

W związku z sytuacją epidemiczną od 2020 r. Ośrodek realizował program „Wspieraj Seniora”. Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia Seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu i nie byli w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia polegała między innymi na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Koszty zakupów pokrywały osoby zgłaszające się.

W 2021 roku z tego wsparcia skorzystała 1 osoba.

IX . WNIOSKI I POTRZEBY

Rok 2021 był zdeterminowany pandemią COVID-19. Pomimo wprowadzanych ograniczeń w funkcjonowaniu ośrodka, nieprzerwalnie realizowane były wszystkie powierzone zadania. Pandemia dotknęła wielu mieszkańców Gminy Głusk. Pojawiły się nowe negatywne zjawiska społeczne np. poprzez przewlekły stres przed zagrożeniem utraty zdrowia, życia. Organizacja niezbędnych potrzeb w czasie kwarantanny i izolacji bardzo często spoczywała na pracownikach Ośrodka.

W wyniku analizy powyższych danych można wnioskować, że w gminie Głusk realizowanych jest wiele działań, które skierowane były do mieszkańców w celu zaspakajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych. Ważnym elementem było i jest przeciwdziałanie występowaniu negatywnych zjawisk np. występowania przemocy, uzależnień, problemów opiekuńczo wychowawczych rodzin z dziećmi, zgodnie z zasadą „lepiej zapobiegać niż leczyć”. Istotne znaczenie ma też wspieranie osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób starszych i samotnych.

Rok 2022 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w gminie, osób korzystających z pomocy na podstawie zgromadzonych danych, analiz i wskaźników, ale także diagnoza zasobów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk.

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej oraz w oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głusk uważa za potrzebne w szczególności:

- 1) Konieczność zabezpieczenia środków na zadania realizowane przez tut. Ośrodek oraz funkcjonowanie Ośrodka.
- 2) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Głusk na lata 2021 – 2025.
- 3) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny w gminie Głusk na lata 2022 – 2024,
- 4) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
- 5) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 6) Utworzenie i prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla seniorów.
- 7) Rozwijanie pracy socjalnej z poszczególnymi grupami osób wymagającymi wsparcia oraz podejmowanie nowych działań mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji.
- 8) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi, m.in. Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej.
- 9) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 10) Kontynuacja realizacji projektów unijnych oraz projektów socjalnych.
- 11) Pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację różnorodnych działań mających na celu wsparcie osób i rodzin oraz rozwój nowych form wsparcia.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Głusk za rok 2021

- 12) Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 13) Realizacja nowego zadania – Dodatek osłonowy to świadczenie pieniężne, które ma na celu zapewnić wsparcie finansowe osobom o niskich dochodach, a także uchronić ich przed ubóstwem energetycznym.
- 14) Pomoc finansowa i rzeczowa obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.